



Conflicthantering | Thomas & Kilmann

+

->

Eisen

Directief

Op het eigen belang

Gericht op het resultaat

-

-

-

-

Forceren

Eigen belangen dienen, desnoods ten koste van de belangen van de ander. Doordrukken/Opleggen.

Exploreren

Ieders belang gelijk willen en kunnen dienen. Gezamenlijk zoeken naar een voor alle partijen passende oplossing.

Compromis sluiten

Beide partijen geven toe op de eisen die zij hebben. Niemand heeft echt baat bij de oplossing. Belangen zijn slechts gedeeltelijk behartigd.

Vermijden

Confrontatie wordt uit de weggegaan, door angst of strategisch wegens grotere belangen.

Aanpassen*

Belang van de ander dienen, mogelijk ten koste van eigen belang of strategisch ingezet om later eigen belang alsnog te dienen.

*Toegeven





De reden om veranderingen door te voeren in je bedrijfsvoering kan ontstaan door verschillende motivaties.

Samen met de staat waarin je bedrijf verkeert kan dit bepalend zijn voor het resultaat.

Veranderen vanuit een veranderverlangen (een wens of ambitie) is vaak succesvoller dan wanneer je een verandering moet doorvoeren om in bedrijf te kunnen blijven. Waar je in deze situatie je ambitie kunt verwezenlijken en je draagvlak binnen je team kunt creëren, dien je bijvoorbeeld in een crisissituatie de noodzaak om te veranderen direct aan te pakken en te neutraliseren. Ook is er dan dus haast geboden bij het nemen van beslissingen, wat ten koste gaat van inspraak bieden en het creëren van draagvlak en het ophalen van mogelijke cruciale relevante informatie om de juiste beslissingen te kunnen nemen.

Een mindset gericht op continu verbeteren en dagelijks verbeteringen constateren, doorvoeren en evalueren helpen je om aan de steeds veranderende markt te kunnen blijven voldoen, om tijdig bij te sturen en daarmee relevant te blijven.





Je bedrijfsvoering op orde

Ik help jou en je team met het creëren van een gezonde en constructieve bedrijfscultuur, het ontwikkelen van optimale processen, het leveren van gedegen kwaliteit en de vertaalslag te maken naar dé klantbeleving waarmee je het verschil maakt.



Stuur me gerust een connectieverzoek, volg me voor meer content over het op orde brengen van je bedrijfsvoering of neem contact met mij op!

Fleur



06 51 82 00 17



fleur@veranderinginbedrijf.nl



veranderinginbedrijf.nl





Maandelijke netwerkbijeenkomsten

Voor (potentiële) ondernemers met of zonder personeel en (loondienst-)professionals die hun zakelijke netwerk graag vergroten in de regio Haaglanden en omstreken.

De maandelijke netwerkbijeenkomsten van **VIB Netwerk Café** hebben een zakelijke insteek, maar open en informeel karakter en richten zich op ondernemers en professionals die hun netwerk willen uitbreiden, kennis willen op doen en zich willen laten inspireren op het gebied van ondernemen en het runnen van een bedrijfsvoering. Die anderen kunnen inspireren door kennis en inzichten te delen en samen een community op willen bouwen. Een plek waar men sparringpartners en support vindt, op organische wijze inhoudelijke en verdiepende gesprekken voert en waar men graag naar terugkomt.

Meer info: [veranderinginbedrijf.nl/vib-netwerk-cafe](https://www.veranderinginbedrijf.nl/vib-netwerk-cafe)